



Latvijas Fakti

Tirgus un sociālo pētījumu centrs
LV1010, Rīga, Bruņinieku iela 8a-5
Tel. 67314002 Fax. 67274936
e-mail: latfacts@latfacts.lv

SIA "LATVIJAS FAKTI"

Vispārējā privātuma politika

1. Personas datu apstrādes Pārzinis

1.1. Personas datu apstrādes Pārzinis ir SIA "Latvijas Fakti", reģ.Nr. 40103083424, juridiskā adrese: Bruņinieku iela 8A – 5, Rīga, LV – 1010, Telefons: +371 67314002 E-pasta adrese: latfacts@latfacts.lv, mājaslapa: <http://www.latvianfacts.lv/>

2. Personas datu

Apstrādātājs:

2.1. SIA "Latvijas Fakti", reģ.Nr. 40103083424, juridiskā adrese: Bruņinieku iela 8A – 5, Rīga, LV – 1010, ievērojot SIA "Latvijas Fakti" norādījumus un izmantojot tehniskus un organizatoriskus datu aizsardzības pasākumus, apstrādās pakalpojumaņēmēja (turpmāk tekstā – Klients¹), kā arī citu personu datus tādā apmērā un kārtībā, kā to prasa un atļauj Latvijas Republikas un Eiropas Savienības tiesību akti. Klienta datus ir tiesīgi saņemt un apstrādāt arī citi ar SIA "Latvijas Fakti" saistītie un pilnvarotie personas datu apstrādātāji.

3. Piemērojamie tiesību akti:

3.1. 2016. gada 27. aprīļa Eiropas Parlamenta un Padomes Regula Nr. 2016/679 par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti (turpmāk tekstā – Vispārīgā datu aizsardzības regula);

3.2. Personu datu apstrādes likums;

3.3. Arhīvu likums;

3.4. Grāmatvedības likums;

3.5. Elektronisko dokumentu likums;

3.6. u.c.

4. Kas ir Privātuma politika?

4.1. Privātuma politika (turpmāk tekstā – Politika) sniedz informāciju par to, kā SIA "Latvijas Fakti" vāc, apstrādā, glabā, kopīgo, dzēš un aizsargā Klienta un citu personu datus, tādējādi nodrošinot, ka Klienta personas dati tiek apstrādāti likumīgi, godprātīgi un Klientam pārredzamā veidā. Politika attiecināma uz Klienta personas datiem, jebkuru fiziskas personas datu apstrādi un Klientam sniegto pakalpojumu.

4.2. Ja SIA "Latvijas Fakti" atjauninās šo politiku, visas izmaiņas tiks publicētas SIA "Latvijas Fakti" mājaslapā <http://www.latvianfacts.lv/>, sadaļā "Privātuma politika".

4.3. Lai sniegtu Klientam labākus un piemērotākus produktus un pakalpojumus, kā arī, lai nodrošinātu, uzturētu, aizsargātu un uzlabotu esošus produktus un pakalpojumus, SIA "Latvijas Fakti" apstrādā no pakalpojumu sniegšanas apkopotus datus.

¹ SIA "Latvijas Fakti" esošais vai topošais pakalpojumuņēmējs.



Latvijas Fakti

Tirgus un sociālo pētījumu centrs
LV1010, Rīga, Bruņinieku iela 8a-5
Tel. 67314002 Fax. 67274936
e-mail: latfacts@latfacts.lv

5. Kādus personas datus apstrādā SIA “Latvijas Fakti”?

5.1. Personas datu kategorijas, ko apstrādā SIA “Latvijas Fakti”, ir atkarīgas no Klienta izmantotajiem produktiem un pakalpojumiem. SIA “Latvijas Fakti” ir tiesīga apstrādāt šādas personas datu kategorijas šīs Politikas 7. punktā norādītajiem nolūkiem:

5.1.1. vārds, uzvārds, personas kods / dzimšanas datums, korespondences adrese, telefona numurs un e-pasta adrese;

5.1.2. bankas dati;

5.1.3. personu apliecinošo dokumentu dati (dokumenta numurs, izdošanas datums un vieta, utt.);

5.1.4. komunikācijas dati – piefiksētā informācija par SIA “Latvijas Fakti” vai Klienta telefona zvanu, e-pasts, vēstule vai cita informācija, kas saistīta ar Klienta komunikāciju ar SIA “Latvijas Fakti”;

5.1.5. dati, kurus Klients pats paziņo SIA “Latvijas Fakti”;

5.1.6. videonovērošanas ieraksti un attēli.

5.2. SIA “Latvijas Fakti” apstrādā šādus datus, pakalpojumu sniegšanas realizācijas procesā, šīs Politikas 7.punktā norādītajiem nolūkiem:

5.2.1. telefona numurus vai citu atbildīgo personu Klienta vārdus, uzvārdus un telefona numurus (tikai ar norādīto datu subjektu piekrišanu), kurus norādījis Klients, un uz kuriem nepieciešamības gadījumā tiek zvanīts, ja Klients nav sasniedzams;

5.2.2. u.c. personas dati, atkarībā no Klientam sniegtā pakalpojuma veida, un par kuru apstrādi ir iegūta datu subjekta piekrišana.

6. Kāds ir Klienta personas datu apstrādes pamats?

6.1. Klienta piekrišana – Klients, kā personas datu subjekts, pats dod piekrišanu personas datu vākšanai un apstrādei noteiktiem mērķiem. Klienta piekrišana tiešā mārketinga nolūkiem, lai izteiktu jaunus un individuālus piedāvājumus, tiks attiecināta uz SIA “Latvijas Fakti” darbībām pēc Vispārējās datu aizsardzības regulas stāšanās spēkā. Klienta piekrišana ir viņa brīva griba un patstāvīgs lēmums, kas var tikt sniegts jebkurā brīdī, tādējādi atļaujot SIA “Latvijas Fakti” apstrādāt personas datus noteiktajiem nolūkiem. Klienta piekrišana ir tam saistoša, ja tā tiek sniegta mutiski (telefonsarunas laikā pēc Klienta identifikācijas) vai rakstiski (aizpildot veidlapu SIA “Latvijas Fakti” birojā, nosūtot elektronisko pieprasījumu pēc Klienta identifikācijas. Klientam ir tiesības jebkurā laikā atsaukt savu iepriekš sniegto piekrišanu, izmantojot norādītos saziņas kanālus ar SIA “Latvijas Fakti”. Pieteiktās izmaiņas stāsies spēkā trīs darba dienu laikā no pieteikuma saņemšanas. Piekrišanas atsaukums neietekmē apstrādes likumību, kas pamatojas uz piekrišanu pirms atsaukuma.

6.2. Līguma noslēgšana un izpilde – lai SIA “Latvijas Fakti” varētu noslēgt un izpildīt līgumu ar Klientu, kvalitatīvi sniedzot pakalpojumus un apkalpojot Klientu, tai jāapkopo un jāapstrādā noteikti personas dati, kas tiek savākti pirms līguma noslēgšanas ar SIA “Latvijas Fakti” vai jau noslēgtā līguma laikā.



Latvijas Fakti

Tirgus un sociālo pētījumu centrs
LV1010, Rīga, Bruņinieku iela 8a-5
Tel. 67314002 Fax. 67274936
e-mail: latfacts@latfacts.lv

6.3. SIA "Latvijas Fakti" leģitīmās intereses – ievērojot SIA "Latvijas Fakti" intereses, kuru pamatā ir kvalitatīvu pakalpojumu un savlaicīga atbalsta sniegšana Klientam, SIA "Latvijas Fakti" ir tiesības apstrādāt Klienta personas datus tādā apjomā, kāds tam ir objektīvi nepieciešams un pietiekams šīs Politikas 7.1.-7.3.punktā norādītajiem nolūkiem. Par SIA "Latvijas Fakti" leģitīmajām interesēm ir uzskatāma personas datu apstrāde, veicot tiešu pakalpojumu sniegšanu.

6.4. Juridisko pienākumu izpilde – SIA "Latvijas Fakti" ir tiesīga apstrādāt personas datus, lai izpildītu normatīvo aktu prasības, kā arī sniegtu atbildes uz valsts un pašvaldības likumīgiem pieprasījumiem.

6.5. Vitālu interešu aizsardzība – SIA "Latvijas Fakti" ir tiesīga apstrādāt personas datus, lai aizsargātu Klienta vai citas fiziskas personas vitālas intereses, piem., ja apstrāde ir vajadzīga humanitāros nolūkos, dabas stihiju un cilvēka izraisītu, it īpaši, epidēmiju un to izplatīšanās monitoringam vai ārkārtas humanitārajās situācijās (terora akti, tehnogēnās katastrofu situācijās un tml.).

6.6. Oficiālo pilnvaru izpilde vai sabiedrības intereses – SIA "Latvijas Fakti" ir tiesīga apstrādāt datus, lai izpildītu uzdevumu, ko veic sabiedrības interesēs vai īstenojot SIA "Latvijas Fakti" likumīgi piešķirtās oficiālās pilnvaras. Šādos gadījumos pamats personas datu apstrādei ir iekļauts normatīvajos aktos.

7. Kādiem nolūkiem SIA "Latvijas Fakti" apstrādās Klienta personas datus?

7.1. SIA "Latvijas Fakti" apstrādā personas datus, lai nodrošinātu kvalitatīvu, savlaicīgu un Klientam pienācīgu pakalpojumu sniegšanu līgumattiecību ar SIA "Latvijas Fakti" spēkā esamības laikā:

7.1.1. Klienta attiecību (t.sk. attālinātai) vadīšanai, nodrošinot Līgumu noslēgšanu un izpildi, kā arī ar to saistīto procesu realizāciju;

7.1.2. Klienta sūdzību izskatīšanai un atbalsta (t.sk. tehniskā atbalsta) nodrošināšanai saistībā ar sniegtajiem pakalpojumiem;

7.1.3. efektīvas naudas plūsmas pārvaldīšanai, t.sk., Klienta maksājumu un parādu administrēšanai;

7.1.4. videonovērošanai īpašuma, kā arī personu veselības un dzīvības drošības nolūkiem.

7.2. SIA "Latvijas Fakti" apstrādā personas datus, lai veicinātu nozares attīstību un piedāvātu jaunus pakalpojumus Klientiem, t.sk.,:

7.2.1. jaunu aptauju un piedāvājumu izteikšanai par tiem;

7.2.2. tirgus analīzes veikšanai un biznesa modeļa attīstībai tiek veikta SIA "Latvijas Fakti" klientu statistisko datu apstrādē.

7.3. SIA "Latvijas Fakti" apstrādā personas datus, lai veidotu un uzturētu SIA "Latvijas Fakti" iekšējos procesus, nodrošinātu dokumentu apriti un citus iekšējos procesus (piem., līgumu un citu dokumentu arhivēšanu) tam nepieciešamā un pietiekamā apjomā.

7.4. SIA "Latvijas Fakti" ir tiesīga apstrādāt datus zemāk norādītajiem, kā arī citiem nolūkiem, saņemot no Klienta brīvi sniegtu un nepārprotamu piekrišanu:



Latvijas Fakti

Tirgus un sociālo pētījumu centrs
LV1010, Rīga, Bruņinieku iela 8a-5
Tel. 67314002 Fax. 67274936
e-mail: latfacts@latfacts.lv

7.4.1. Klienta personas datu pārbaude parādvēstures datu bāzēs pirms līguma noslēgšanas, lai novērtētu Klienta spēju izpildīt līguma saistības, savukārt līguma spēkā esamības laikā šāda pārbaude ir nepieciešama, lai piedāvātu Klientam jaunus un modernākus produktus un pakalpojumus;

7.4.2. SIA "Latvijas Fakti" tēla popularizēšanai tirgū, sūtot Klientam jaukus novēlējumus, piešķirot bonusus, organizējot aptaujas esošo produktu un pakalpojumu uzlabošanai, kā arī jaunu produktu izveidei.

8. Vai Klientam ir tiesības ierobežot savu datu apstrādi?

8.1. Klientam ir tiesības jebkurā brīdī iebilst pret savu personas datu apstrādi vai atteikties no komercpaziņojumu saņemšanas, par to informējot SIA "Latvijas Fakti" mutiski (telefonsarunas laikā pēc Klienta identifikācijas) vai rakstiski, aizpildot veidlapu SIA "Latvijas Fakti" birojā, vai nosūtot elektronisko pieprasījumu, kas ir parakstīts ar drošu elektronisko parakstu. Pieteiktās izmaiņas stāsies spēkā trīs darba dienu laikā un var tikt attiecinātas uz daļu vai visiem Klienta nodotajiem (atkarībā no Klienta vēlmēm, bet ne tiem datiem, bez kuriem nav iespējama līguma saistību izpilde). Izmaiņas neietekmēs personas datu apstrādes likumību pirms šajā punktā norādītiem Klienta iebildumiem un / vai atteikuma.

9. Kā SIA "Latvijas Fakti" iegūst Klienta personas datus?

9.1. SIA "Latvijas Fakti" iegūst Klienta personas datus, kad Klients:

9.1.1. izmanto SIA "Latvijas Fakti" pakalpojumus (SIA "Latvijas Fakti" birojā vai attālināti, veicot iepriekšējo Klienta identifikāciju);

9.1.2. pierakstās jaunumu, brīdinājumu vai citu pakalpojumu saņemšanai no SIA "Latvijas Fakti";

9.1.3. jautā SIA "Latvijas Fakti" plašāku informāciju par Klienta izmantoto produktu vai pakalpojumu vai sazinās ar SIA "Latvijas Fakti" saistībā ar sūdzību vai informācijas pieprasīšanu, identificējot Klientu;

9.1.4. piedalās konkursos, loterijās vai aptaujās;

9.1.5. tiek filmēts ar SIA "Latvijas Fakti" videonovērošanas iekārtām SIA "Latvijas Fakti" birojā;

9.2. SIA "Latvijas Fakti" var apstrādāt Klienta personas datus, kas ir saņemti no trešajām personām, ja Klients tam piekritis (piem., no parādvēstures datubāžu turētājiem un tml.).

10. Kāds ir Klienta personas datu apstrādes laiks?

10.1. SIA "Latvijas Fakti" apstrādās Klienta personas datus, kamēr pastāv vismaz viens no šādiem apstākļiem:

10.1.1. ir spēkā Līgums starp Klientu un SIA "Latvijas Fakti";

10.1.2. personas datu glabāšanās termiņš ir noteikts vai izriet no Latvijas Republikas un Eiropas Savienības normatīvajiem aktiem;

10.1.3. cik tas ir nepieciešams SIA "Latvijas Fakti" leģitīmo interešu realizācijai un aizsardzībai;

10.1.4. kamēr nav atsaukta Klienta piekrišana personas datu apstrādei.



Latvijas Fakti

Tirgus un sociālo pētījumu centrs
LV1010, Rīga, Bruņinieku iela 8a-5
Tel. 67314002 Fax. 67274936
e-mail: latfacts@latfacts.lv

11. Klienta personas datu koplietošana

11.1. Lai sniegtu Klientam pakalpojumus, SIA "Latvijas Fakti" var kopīgot Klienta personas datus ar:

11.1.1. sadarbības partneriem, kas iesaistīti Klientam pasūtīto vai izmantoto pakalpojumu nodrošināšanā (pakalpojuma nodrošināšanā);

11.1.2. parādu piedziņas aģentūrām, kredītinformācijas birojiem, parādvēstures datubāzes turētājiem vai citām parādu atgūšanas organizācijām;

11.1.3. cesionāriem - lai nodrošinātu efektīvu naudas plūsmas pārvaldību, SIA "Latvijas Fakti" ir tiesības cedēt prasījuma tiesības pret parādnieku vai parādniekiem.

11.2. SIA "Latvijas Fakti" ir pienākums sniegt informāciju par personas datiem tiesībsargājošām iestādēm, tiesai vai citām valsts un pašvaldības iestādēm, ja tas izriet no normatīvajiem aktiem vai attiecīgās iestādes informācijas pieprasījuma;

11.3. SIA "Latvijas Fakti" izsniegs Klienta personas datus tikai nepieciešamā un pietiekamā apjomā atbilstoši normatīvo aktu prasībām un konkrētās situācijas objektīviem apstākļiem.

11.4. SIA "Latvijas Fakti" patur tiesības nepieciešamības gadījumā nodot Klienta personas datus citiem pakalpojumu sniedzējiem (sadarbības partneriem pakalpojumu nodrošināšanā), ja tas ir nepieciešams labākam servisam un kvalitatīvu pakalpojumu sniegšanai Klientam.

12. Kā SIA "Latvijas Fakti" aizsargā tās rīcībā esošos Klienta personas datus?

12.1. SIA "Latvijas Fakti" nodrošina, pastāvīgi pārskata un uzlabo aizsardzības pasākumus, lai aizsargātu Klienta personas datus no nesankcionētas piekļuves, nejaušas nozaudēšanas, izpaušanas vai iznīcināšanas. Lai to nodrošinātu, SIA "Latvijas Fakti" pielieto mūsdienu tehnoloģijas, tehniskas un organizatoriskas prasības, t.sk., izmantojot ugunsmūrus, ielaušanās atklāšanas, analīzes programatūras un datu šifrēšanu.

12.2. SIA "Latvijas Fakti" rūpīgi pārbauda visus pakalpojuma sniedzējus, kas SIA "Latvijas Fakti" vārdā un uzdevumā apstrādā Klienta personas datus, kā arī izvērtē, vai sadarbības partneri (personas datu apstrādātāji) pielieto atbilstošus drošības pasākumus, lai Klienta personas datu apstrāde notiktu atbilstoši SIA "Latvijas Fakti" deleģējumam un normatīvo aktu prasībām. Par šādu SIA "Latvijas Fakti" deleģējumu ar datu apstrādātāju tiek sastādīta atsevišķa vienošanās, kurā datu apstrādātājs apņemas pildīt spēkā esošo normatīvo aktu prasības. Sadarbības partneriem nav atļauts apstrādāt Klienta personas datus saviem nolūkiem.

12.3. SIA "Latvijas Fakti" neuzņemas atbildību par jebkādu nesankcionētu piekļuvi personas datiem un / vai personas datu zudumu, ja tas nav atkarīgs no SIA "Latvijas Fakti", piemēram, Klienta vainas un / vai nolaidības dēļ.

12.4. Klienta personas datu apdraudēšanas gadījumā SIA "Latvijas Fakti" paziņos par to Klientam.

13. Kādas tiesības ir Klientam?

13.1. Vērsties pie SIA "Latvijas Fakti" lai saņemtu SIA "Latvijas Fakti" rīcībā esošo personas datu kopijas.



Latvijas Fakti

Tirgus un sociālo pētījumu centrs
LV1010, Rīga, Bruņinieku iela 8a-5
Tel. 67314002 Fax. 67274936
e-mail: latfacts@latfacts.lv

13.2. Labot visus SIA "Latvijas Fakti" rīcībā esošos personas datus par sevi, piesakot izmaiņas zvanot mutiski (telefonsarunas laikā pēc Klienta identifikācijas) vai rakstiski, aizpildot veidlapu SIA "Latvijas Fakti" birojā, vai nosūtīt elektronisko pieprasījumu, kas ir parakstīts ar drošu elektronisko parakstu.

13.3. Klientam ir tiesības iegūt informāciju par tām fiziskām vai juridiskām personām, kuras noteiktā laika posmā no SIA "Latvijas Fakti" ir saņēmušas informāciju par šo Klientu. SIA "Latvijas Fakti" nesniegs Klientam informāciju par valsts institūcijām, kuras ir kriminālprocesa virzītāji, operatīvas darbības subjekti vai citas institūcijas, par kurām likums aizliedz šādas ziņas izpaust.

13.4. Pieprasīt dzēst vai ierobežot to personas datu apstrādi, kuru apstrāde vairs nav nepieciešama saskaņā ar nolūkiem, kādiem tie tika vākti un apstrādāti (tiesības "tikt aizmirstam").

13.5. Klientam ir tiesības uz savu personas datu pārnēsāmību, mainot pakalpojuma sniedzēju.

13.6. Vērsties SIA "Latvijas Fakti" vai personas datu apstrādes uzraugošajā iestādē (Datu valsts inspekcija, www.dvi.gov.lv) sakarā ar jautājumiem par personas datu apstrādi;

13.7. Vērsties pie SIA "Latvijas Fakti" personas, kas atbildīga par personu datu aizsardzību, lai saņemtu informāciju par klienta personas datu apstrādi un to aizsardzību.

"APSTIPRINU"

SIA "LATVIJAS FAKTI" valdes loceklis


Aigars Freimanis

2024. gada 2.janvārī